

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

przekazanych Bankowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych i jak można się z nami skontaktować?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest mBank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Warszawie (00-609), przy al. Armii Ludowej 26 („Bank”), adres strony internetowej: www.mhipoteczny.pl.

Kontakt z Bankiem jest możliwy w następujący sposób:

- **pisemnie** pod wyżej wskazanym adresem siedziby
- **poprzez kontakt mailowy** pod następującym adresem e-mail: iod@mhipoteczny.pl

W Banku powołaliśmy również **Inspektora Ochrony Danych**, który odpowiada za przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych oraz regulacji wewnętrznych Banku.

Z Inspektorem Ochrony Danych Banku można skontaktować się w następujący sposób:

- **pod następującym adresem e-mail:** iod@mhipoteczny.pl;
- **pod następującym adresem korespondencyjnym:**

Inspektor Ochrony Danych
mBank Hipoteczny S.A.
Skrytka Poczтовая nr 1005
00-001 Warszawa 1

2. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe?

a) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- w zakresie odnoszących się do nadawców i adresatów korespondencji, w tym również danych osób fizycznych reprezentujących te podmioty, w celu obsługi korespondencji, a także w przypadkach uzasadnionych – w związku z udzieleniem odpowiedzi na Pani/Pana wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku w przypadku zawarcia przez Panią/Pana umowy z Bankiem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) lub w oparciu o udzieloną przez Panią/Pana zgodę na przetwarzania danych w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- dla celów ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Banku a wskazanymi/zawartymi w powyższej korespondencji, gdyż dochodzenie lub obrona przez roszczeniami jest prawnie uzasadnionym interesem Banku (art.6 ust. 1 lit. f RODO).

b) Jeżeli korespondencja jest prowadzona w sprawie: np. pracowniczej, umowy o produkt bankowy lub innej skonkretyzowanej, Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane na potrzeby realizacji tych celów.

W takim przypadku Pani/Pana dane będą przetwarzane zgodnie z klauzulami informacyjnymi dostępnymi tutaj:

- Informacje na temat RODO dla klientów – osób fizycznych z tytułu umów kredytów hipotecznych, udzielonych po 1 września 2013 roku lub przeniesionych w drodze cesji wierzytelności z mBanku do mBanku Hipotecznego: <https://www.mbank.pl/rodo/dla-klientow-mbanku-hipotecznego/>
- Informacje na temat RODO dla klientów osób fizycznych, którym mBank Hipoteczny udzielił kredytu hipotecznego przed 1 września 2013 roku: <https://www.mhipoteczny.pl/rodo/files/pakiet-rodo-dla-klientow-mbanku-hipotecznego-klienci-nieobsugiwani-przez-mbank.pdf>
- Informacje dla klientów - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, którym udzielono kredytów na cele związane z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą: <https://www.mhipoteczny.pl/rodo/files/pakiet-rodo-dla-klientow-komercyjnych-osob-fizycznych-prowadzacych-dzialalnosc-gospodarcza.pdf>

- Informacje dla osób powiązanych z podmiotami gospodarczymi, które są naszymi klientami, w szczególności dla reprezentantów naszych klientów korporacyjnych, tj. Członków Zarządu, Prokurentów, Pełnomocników oraz dla osób ustanawiających zabezpieczenia kredytów udzielanych podmiotom gospodarczym:
Pakiet RODO dla osób reprezentujących klientów korporacyjnych:
<https://www.mhipoteczny.pl/rodo/files/pakiet-rodo-dla-osob-reprezentujacych-klientow-korporacyjnych.pdf>

Pakiet RODO dla osób ustanawiających zabezpieczenia:
<https://www.mhipoteczny.pl/rodo/files/pakiet-rodo-dla-osob-ustanawiajacych-zabezpieczenia.pdf>

Pakiet RODO dla Beneficjentów rzeczywistych klientów korporacyjnych:
<https://www.mhipoteczny.pl/rodo/files/pakiet-rodo-dla-beneficjentow-rzeczywistych-klientow-korporacyjnych-mbanku-hipotecznego.pdf>
- Informacje dla osób powiązanych z jednostkami samorządu terytorialnego (JST), w szczególności dla osób, które reprezentują: JST, będące kredytobiorcami lub poręczycielami kredytów udzielonych spółkom prawa handlowego oraz SPZOZ, spółki prawa handlowego, będące kredytobiorcami kredytów poręczanych przez JST, SPZOZ, będące kredytobiorcami kredytów poręczanych przez JST, a także dla osób, które te podmioty wskazały jako osoby do kontaktu:
<https://www.mhipoteczny.pl/rodo/files/pakiet-rodo-dla-osob-powiazanych-z-kredytami-jst.pdf>
- Informacje dla kontrahentów Banku - osób fizycznych, w tym także prowadzących działalność gospodarczą: <https://www.mhipoteczny.pl/rodo/files/pakiet-rodo-dla-kontrahentow-mbanku-hipotecznego.pdf>
- Informacje dla pracowników, byłych pracowników lub kandydatów do pracy w mBanku Hipotecznym:
<https://www.mhipoteczny.pl/rodo/files/pakiet-rodo-dla-pracownikow-mbanku-hipotecznego.pdf>

Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji celów wskazanych powyżej. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 RODO.

3. Jak długo przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zapoznania się z treścią korespondencji, jej obsługi lub rozpatrzenia, ewentualnego udzielenia odpowiedzi na kierowaną korespondencję, wymiany tej korespondencji oraz w przypadkach gdy korespondencja jest prowadzona w sprawie objętej celem przetwarzania wskazanym w pkt 2 lit. b) powyżej, przez okres przewidziany we wskazanych powyżej klauzulach informacyjnych. Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być przechowywane również przez okres ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Banku a wskazanymi/ zawartymi w powyższej korespondencji, nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z właściwych przepisów prawa.

4. Komu przekazujemy Pani/Pana dane?

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione:

- podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa, w tym w szczególności instytucjom upoważnionym do przetwarzania danych w związku z wykonywaniem nadzoru nad działalnością Banku, np. Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumenta; podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku na podstawie umów outsourcingowych zawartych w trybie wynikającym z Prawa bankowego oraz umów powierzenia przetwarzania danych, w tym w szczególności mBankowi S.A. czy mFinanse S.A. Takie podmioty przetwarzają lub będą przetwarzać Pani/Pana dane osobowe wyłącznie na podstawie zawartych umów i zgodnie z poleceniami Banku. Pełną listę podmiotów przetwarzających dane na nasze zlecenie znajdzie Pani/Pan na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.mhipoteczny.pl/strefa-klienta/informacje-wymagane-prawem-bankowym/>, tj. na podstronie: *Strefa klienta* w zakładce: *Informacje wymagane prawem bankowym* w dokumencie „Informacja o przedsiębiorcach i przedsiębiorcach zagranicznych;
- podmiotom z **Grupy Kapitałowej** (aktualna lista podmiotów Grupy Kapitałowej jest dostępna na stronie <https://www.mbank.pl/o-nas/grupa/>).

- podmiotom wspierającym działania Banku, tj. serwisanci i dostawcy systemów informatycznych, w tym urzędów informatycznych na których te dane są przetwarzane, kancelarie prawne i podatkowe, firmy consultingowe i audytorzy, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, dostawcy serwerów, w tym firmy obsługujące te serwery, firmy windykacyjne.

Każdorazowo zapewnimy, ażeby zakres ujawnianych informacji tym podmiotom był adekwatny i niezbędny do realizacji założonych celów. Pani/Pana dane osobowe nie będą transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5. Jakie prawa Pani/Panu przysługują?

W przypadkach przewidzianych w RODO, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych
- Prawo do sprostowania i uzupełnienia danych
- Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Może Pani/Pan dowiedzieć się więcej o charakterze powyższych uprawnień oraz możliwości ich realizacji pod następującym adresem strony internetowej: www.mhipoteczny.pl/rodo .

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem <https://uodo.gov.pl/> .

6. Przydatne dokumenty i informacje

Strona mBanku Hipotecznego: www.mhipoteczny.pl/rodo

Strona mBanku: www.mbank.pl/rodo

strona Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/>

tekst RODO: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>