

Warszawa, 27 grudnia 2018 roku

Szanowni Państwo,

Informujemy, że z dniem 1 stycznia 2019 nastąpią zmiany w modelu funkcjonowania mBanku Hipotecznego SA.

Na mocy wspólnych decyzji mBanku Hipotecznego SA oraz mBanku SA, jako jedyne akcjonariusza, działalność mBanku Hipotecznego SA skoncentruje się na podstawowej funkcjonalności banku hipotecznego, jaką jest emisja listów zastawnych, a kredyty na finansowanie nieruchomości komercyjnych (CRE) oraz na finansowanie projektów realizowanych przez deweloperów mieszkaniowych będą udzielane wyłącznie przez mBank SA.

W trosce o zachowanie dotychczasowych relacji z Państwem i utrzymanie najwyższej jakości usług obecny zespół pracowników Departamentu Kredytów Komercyjnych mBanku Hipotecznego, zostanie przeniesiony do utworzonego w strukturach mBanku Departamentu Finansowania Nieruchomości. Departamentem będzie kierował dotychczasowy Członek Zarządu mBanku Hipotecznego Pan Grzegorz Trawiński wraz z dotychczasowym Wicedyrektorem Departamentu Panią Barbarą Kacprzak.

Zapewniamy, że zmiana nie będzie mieć wpływu na wiążące nas umowy kredytu. Wszystkie umowy zawarte przez mBank Hipoteczny będą kontynuowane na wcześniej uzgodnionych warunkach i obsługiwane przez znane Państwu z mBanku Hipotecznego SA osoby rezydujące zarówno w Warszawie jak i w placówkach regionalnych pod dotychczasowymi adresami.

Obsługa umów kredytowych przez pracowników Departamentu Finansowania Nieruchomości w mBank SA będzie możliwa dzięki podpisanej przez banki umowie outsourcingowej zawartej na podstawie art. 6 a ust 1 pkt 1) i 2) Ustawy Prawo bankowe. Stroną dotychczas zawartych umów kredytu pozostaje mBank Hipoteczny S.A., będzie on w relacjach z Państwem reprezentowany na bazie stosownych pełnomocnictw przez pracowników Departamentu Finansowania Nieruchomości mBanku S.A.

Informujemy, że w obszarze ochrony danych osobowych administratorem danych osób fizycznych powiązanych z Państwem spółką pozostaje mBank Hipoteczny, a wyżej wymienione dane osobowe będą nadal przetwarzane w związku z realizacją zawartych umów kredytowych. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Bank są dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://mhipoteczny.pl/rodo/>

Zmianie nie ulegają numery telefonów komórkowych osób współpracujących z Państwem. Zaktualizowane natomiast zostaną adresy elektroniczne, o czym zostaniecie Państwo poinformowani automatycznie w zwrotnych e-mailach.

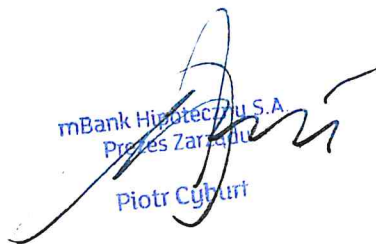
Bez zmian pozostaje adres do korespondencji. W związku z tym prosimy, aby wszelka korespondencja kierowana była na dotychczasowy adres:

mBank Hipoteczny S.A.
Skrytka pocztowa nr 1005,
00-001 Warszawa 1

Pragniemy zapewnić Państwa, że dołożymy wszelkich starań, aby zmiany modelu funkcjonowania nie wpłynęły negatywnie na poziom Państwa zadowolenia z świadczonych przez nas usług..

W razie jakichkolwiek wątpliwości i pytań prosimy o bezpośredni kontakt z Państwa dotychczasowymi opiekunami, którzy udzielą Państwu odpowiedzi na wszystkie pytania.

Z wyrazami szacunku


mBank Hipoteczny S.A.
Prezes Zarządu
Piotr Cyburt


mBank Hipoteczny S.A.
członek zarządu
Grzegorz Trawiński