

UWAGA:

- Podanie danych osobowych i **ujawnienie swojej tożsamości** przez osobę zgłaszającą naruszenie **jest dobrowolne i nie jest konieczne do dokonania zgłoszenia**. Nie wymagamy od zgłaszającego naruszenie podania jego danych osobowych. Możesz zatem dokonać zgłoszenia w sposób anonimowy. Podając dane osobowe możesz także złożyć oświadczenie pozwalające na ujawnienie Twojej tożsamości innym osobom, zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 14.06.2024 r. o ochronie sygnalistów. Jeśli tego nie uczynisz, dane będziemy przetwarzać z zachowaniem ich poufności.
- W przypadku, gdy osoba zgłaszająca naruszenie decyduje się na dobrowolne podanie swoich danych osobowych lub gdy zebraliśmy dane osobowe z innych źródeł lub dotyczą innych osób np. poszkodowanych, sprawców bądź świadków, będziemy te dane przetwarzać zgodnie z poniższą informacją.

Klauzula informacyjna dla osób, których dane mBank Hipoteczny S.A. przetwarza w związku ze zgłoszeniem naruszenia	
Administrator danych osobowych	<p>Administratorem Twoich danych osobowych jest <u>mBank Hipoteczny S.A.</u> z siedzibą w Warszawie (00-850), przy ul. Prostej 18, dalej „mBH S.A.” lub „bank”</p> <p>Adres do korespondencji: <i>mBank Hipoteczny S.A. Skrytka poczt. 1005 00-001 Warszawa</i></p> <p>Adres strony internetowej: https://mhipoteczny.pl</p>
Inspektor Ochrony Danych	<p>Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni pracownik mBanku Hipotecznego S.A., z którym można się skontaktować się pod adresem:</p> <ul style="list-style-type: none"> elektronicznie pod adresem: iod@mhipoteczny.pl pisemnie: <i>mBank Hipoteczny S.A. Inspektor Ochrony Danych Skrytka poczt. 1005 00-001 Warszawa</i>
Podstawa i cel przetwarzania danych	<p>Twoje dane będą przetwarzane w związku z prowadzonym działaniem następczym, w tym postępowaniem wyjaśniającym dot. zgłoszenia naruszenia lub potencjalnego naruszenia prawa lub obowiązujących w banku procedur i standardów etycznych („naruszenie”) w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c) RODO w zw. z art. 8 ust. 4 i 8 Ustawy z dnia 14.06.2024 r. o ochronie sygnalistów), komunikacji z osobą zgłaszającą naruszenia oraz odpowiedzi na zgłoszenie jeśli osoba ta podała nam dane kontaktowe, a także ewentualnej komunikacji ze świadkami lub sprawcą naruszenia (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących bankowi lub w stosunku do banku oraz obrony przed nimi (art. 6 ust. 1 lit f) lub art. 9 ust. 2 lit. f) RODO). <p>Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.</p> <p>Podanie danych przez osobę dokonującą zgłoszenia jest dobrowolne. Podanie danych osobowych przez pozostałe osoby, których dane przetwarzamy w związku z prowadzonym postępowaniem, jest niezbędne dla realizacji powyżej wskazanych celów.</p>
Kategorie przetwarzanych danych oraz ich źródło pochodzenia	<p>Jeśli jesteś osobą, która dokonała zgłoszenia w sprawie naruszenia (nie w sposób anonimowy), będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe z reguły w zakresie: imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz inne dane zawarte w przesłanym przez Ciebie zgłoszeniu. Wówczas dane te będą pochodzić bezpośrednio od Ciebie. W wyniku prowadzonych czynności możemy jednak zebrać również samodzielnie dane osobowe np. od świadków lub od sprawcy zdarzenia w związku z udzielonymi przez nich wyjaśnieniami, bądź z analizowanych przez nas dokumentów.</p> <p>Jeśli jesteś osobą, której zarzuca się naruszenie (osobą, której zgłoszenie dotyczy), to przetwarzamy Twoje dane w zakresie określonym w zgłoszeniu i przekazane nam przez osobę, która dokonała zgłoszenia, oraz dane, jakie zbierzemy samodzielnie od świadków zdarzenia, innych podmiotów lub instytucji, bądź ustalimy w oparciu o działania własne, w tym np. ze stron internetowych, jeśli określone dane zostały upublicznione w źródłach zewnętrznych, w tym będziemy dążyć do ustalenia identyfikujących Ciebie danych tj. imię i nazwisko, adres, ewentualnie dane kontaktowe lub stanowisko/pełniona funkcja. Dane osobowe, które nie mają znaczenia dla rozpatrywania zgłoszenia, bank będzie usuwał lub dane te będą podlegać anonimizacji.</p>

Okres przetwarzania danych	<p>Jeśli jesteś osobą, która dokonała zgłoszenia naruszenia (w sposób nie anonimowy), to będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie zewnętrznie do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych lub zakończono działania następcze, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami. W sytuacji, gdy konieczne będzie przetwarzanie Twoich danych osobowych na dalszym etapie prowadzonego postępowania w oparciu o nasze prawnie uzasadnione cele, w tym dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, będziemy te dane przetwarzać przez czas realizacji tych celów, nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.</p> <p>Jeśli jesteś osobą, której zarzuca się naruszenie bądź świadkiem zdarzenia, to będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji powyższych celów zgodnie z <i>Instrukcją w sprawie zgłaszania naruszeń w Banku Hipotecznym S.A.</i>, tj. przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie zewnętrznie do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych lub zakończono działania następcze, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami 3 lat, a w przypadku powstania roszczeń do czasu przedawnienia roszczeń wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.</p>
Kategorie odbiorców danych	<p>mBH S.A. zapewnia poufności Twoich danych przetwarzanych w związku z prowadzonym postępowaniem lub otrzymanym zgłoszeniem. W związku z tym dane będą udostępnione podmiotom jedynie, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obowiązek ich przekazania wynika z przepisów prawa, • jest to nasz prawnie uzasadniony interes lub podmiotu trzeciego, • udzielił nam na to zgody. <p>W szczególności Twoje dane mogą być udostępniane instytucjom upoważnionym do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa, w ramach nadzoru nad bankiem np. KNF, GIIF, PUODO, bądź też organom dochodzeniowo-śledczym, jak np. Policja, CBA, ABW, prokuratura.</p> <p>Twoje dane osobowe mogą być ujawniane również podmiotom wspierającym działania banku, jednakże z obowiązkiem zachowania ich poufności, tj.: serwisanci i dostawcy systemów informatycznych, w tym urzędzeń informatycznych na których te dane są przetwarzane, kancelarie prawne i podatkowe, firmy consultingowe i audytorzy, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, dostawcy serwerów w tym firmy obsługujące te serwery, zewnętrzni specjaliści lub biegły ds. wykrywania przestępstw i nadużyć gospodarczych posiadający certyfikat CFE (Certified Fraud Examiner) jeśli będziemy wspierać się takimi podmiotami w prowadzonym postępowaniu następczym.</p> <p>Twoje dane osobowe nie będą transferowane poza Europejski Obszar Gospodarczy.</p>
Prawa przysługujące osobie której dane dotyczą	<p>Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osobie, której dane dotyczą na warunkach przewidzianych w RODO, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wówczas przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p> <p>Twoje zgłoszenia dotyczące skorzystania z przysługującego prawa będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania przez bank zgłoszenia, a w sprawach skomplikowanych lub z uwagi na ilość przekazanych nam żądań termin ten może ulec wydłużeniu do 90 dni. W przypadku skierowania do banku korespondencji prosimy o podanie swojego imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania, ewentualnie adresu do korespondencji, w celu prawidłowego zidentyfikowania Twojej osoby. Informujemy, że w przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności osoby występującej z wnioskiem możemy zwrócić się do Ciebie o podanie dodatkowych danych uwierzytelniających np. numeru PESEL, lub zadzwonić pod przekazany nam numer telefonu.</p> <p>Z powyższych praw możesz skorzystać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@mhipoteczny.pl, a także korespondencyjnie pod adresem: mBank Hipoteczny S.A., Inspektor ochrony danych, Skr.poczt.:1005, 00-001 Warszawa 1</p>